

# Compte-rendu d'une conférence pédagogique en Grande Bretagne, 1993.

J'ai tenté ici de rédiger un compte-rendu / traduction, aussi fidèle que possible, de la conférence à laquelle j'ai eu l'occasion d'assister. Il s'agit d'une approche britannique, et donc, très pragmatique, de l'enfance en difficulté, des écoles de zone difficile, de l'équipe éducative...etc.

Le thème fédérateur était "l'image de soi".

Il va de soi que ce compte-rendu n'a nullement pour but de prôner l'éducation à l'anglaise au sein de notre système français. Il s'agit seulement d'un éclairage sur une pratique différente, dans une autre région voisine d'Europe, l'Angleterre.

Lors de ce stage, nous avons commencé, en premier lieu, par dresser la liste des éléments qui concourent à des expériences réussies. Voici ce qui a émergé de ce remue-méninges:

1. Une éthique positive,
2. Une politique d'encouragement plus qu'une politique de réprimande,
3. Un gros travail sur les attitudes relationnelles des personnels de service d'entretien et des personnels des restaurants scolaires,
4. Un code de conduite accepté par tous, mais aussi et surtout, appliqué par tous,
5. Une bonne organisation de l'école,
6. Une attitude de groupe devant les problèmes qui surgissent. Un membre de l'équipe éducative, quel qu'il soit, n'est jamais seul, face un élève, dans une situation de crise,
7. Le support moral des parents,
8. Le support moral de l'équipe envers un collègue en difficulté,
9. Application des instructions officielles, pratique de l'individualisation,
10. Pratique d'activités hors programme, activités sportives à l'extérieur, visites...

Les parents du "Board", Conseil d'Administration de l'école, (en anglais "governors"), doivent posséder également une copie du règlement intérieur. Il s'agit aussi de tenir à jour, scrupuleusement et dans un but d'examen des situations personnelles des élèves, les registres d'absence.

# Les équipes éducatives

Pour aller vers une meilleure résolution des problèmes de comportement au sein de l'école :

1. Réfléchir à ce qui a freiné jusqu'ici pour améliorer la situation.
2. Trouver ce qui, en revanche, a pu aider.
3. Dresser la liste de ce qui peut changer et de ce qui ne peut pas changer.
4. Dresser une autre liste des aides, des possibles.
5. Établir une stratégie pour, à la lumière des points précédents, changer la situation.

Des stratégies :

- Une politique du comportement dans les écoles.
- La prévention :
  1. À l'école
  2. Auprès des parents
  3. Voire ailleurs...

Important :

Le comportement est le reflet de la culture familiale, de la culture du quartier, de la frange sociale. Ainsi, on ne peut attendre d'un enfant qu'il se comporte différemment, d'une manière "correcte" (en anglais in a good proper way) simplement du fait qu'il se trouve à l'école. Dès le retour dans la rue, la cité, l'appartement où la maison, c'est le retour immédiat à la culture prégnante de l'enfant et à celle de son environnement.

Établir un règlement d'école en début d'année aplanit les différences culturelles que l'on n'avait pas soupçonnées entre collègues. Ainsi, la tolérance (ou non) de certains mots grossiers, le droit auto-proclamé de certains collègues, de "lever la main" (ou non) sur les enfants, l'attitude à avoir devant des violences entre enfants ...etc.

D'où, un meilleur liant de l'équipe éducative.

## L'apport de l'Analyse Transactionnelle :

Si l'enfant perçoit que le monde est contre lui, il réagit en ennemi du monde.

Cependant, il faut partir du principe qu'il aime son environnement personnel, son environnement humain, même, voire, un père violent ou une mère défaillante.

Il est des gens qui vous influencent et que vous croyez aveuglément, sans pouvoir vous l'expliquer.

Il en est de même pour les enfants.

## Exercice entre stagiaires:

Les gens qui vous ont influencé : comment étaient-ils ?

C'est la question qui a été posée à tous les participants au stage.

Nous aboutissons à la conclusion suivante, que les gens qui nous ont influencé étaient ...

- ouverts,
- concernés,
- directs,
- à l'écoute de l'autre,
- compréhensifs,
- réceptifs,
- forts,
- crédibles,
- que l'on pouvait compter sur eux,
- qu'ils étaient des gens sans jugement.

## Le rôle de l'enseignant :

Le rôle de l'enseignant dans sa classe est rarement monolithique, il n'est pas facile à définir, il dépend de plusieurs facteurs.

- De sa confiance en lui,
- De son expérience des enfants,
- Du type d'apprentissage et d'enseignement.

Il est important que les enseignants identifient leur rôle en fonction des enfants qu'ils ont devant eux et qu'ils puissent anticiper sur leurs différents rôles.

La palette des rôles du professeur peut être développée comme suit :

- *Moniteur*, il suscite des opportunités d'apprendre et ce, dans le cadre des objectifs de la leçon
- *Manager*, il coordonne les activités de classe et organise
- *Présentateur*, il met en scène, il clarifie les processus impliqués dans le cours, il clarifie la notion, il donne de l'information
- *Conseiller*, il écoute, suggère des stratégies d'approche, des voies alternatives, offre les références, encourage
- *Observateur*, il étudie les stratégies engagées et pratique le feed-back
- *Challenger*, il émet des critiques, fait des commentaires sur les procédures engagées, sur les résultats obtenus
- *Répondeur*, il répond aux questions des élèves
- *Evaluateur*, il fait l'état des progrès réalisés par rapport aux objectifs fixés.

## Les règles de vie en classe, et à l'école.

Il est important que chacun dans la classe connaisse et comprenne les règles de vie.

Il est important que chacun comprenne ce qui est attendu de lui, de son comportement en classe, dans les couloirs, à la cantine, dans la rue, sur les terrains de sport lors des rencontres sportives, au cours des visites au musée...

Il est important que chacun sache ce que l'on entend dans l'école par un comportement acceptable, il faut donc que l'on puisse décrire ce comportement. De même, il est important de pouvoir décrire ce que l'on qualifie de comportement inacceptable.

Les règles de vie apportent des effets positifs :

1. certitude de savoir ce qu'on attend de vous,
2. sentiment de sécurité de savoir comment les autres vont aussi se comporter,
3. réduction de l'anxiété quant à "comment dois-je me comporter?", "qu'attend-t-on de moi?", l'éradication de la peur du faux-pas,
4. savoir que faire, comment réagir en toute circonstance suivant un code de pratique.

Les problèmes généralement rencontrés avec les règles de vie en classe ou à l'école sont les suivants :

1. Les règles sont mal rédigées, mal définies,
2. il y avait trop de règles,
3. elles étaient exprimées en termes d'interdiction,
4. les raisons de l'existence de ces règles n'étaient pas évidentes pour les élèves.

Questions :

- Qui décide de ces règles ?
- Qui peut les changer ?
- Quels enfants les ignorent, où les transgressent sans s'en rendre compte ?
- Quels enfants les défient où les brisent intentionnellement ?
- Comment intégrer ces règles dans le règlement général de l'école ?

Un système de règles à plus de chances d'aboutir, s'il est accepté et utilisé par l'école tout entière. Un plan de conduite sera à rédiger avec les élèves, puis à afficher.

Ce plan comportera trois parties, dans lesquels seront stipulées :

- Les règles incontournables à suivre tout le temps, telle, la politesse.
- Une forme de reconnaissance institutionnelle envers les élèves qui appliquent le règlement
- les conséquences en cas d'infraction à ce règlement

Les avantages de ce plan de conduite :

- Il met au clair les droits et devoirs les sanctions
- Il protège les droits des enfants
- Il est communiqué aux parents et les aides de aussi à féliciter ou punir leurs enfants

Le fait que ce document soit renvoyé à la maison et co-signé par les parents, permet d'harmoniser sanctions scolaires et sanctions parentales.

# Des ateliers de parents dans les écoles

## Objectifs:

- Permettre aux parents de s'impliquer avec leurs propres enfants dans la salle de classe
- impliquer les parents dans tous les aspects du programme ainsi que par le biais de cette application, renforcer chez les parents la conviction que l'enseignement est transversal, qu'il est basé sur la découverte du monde (c'est l'esprit de la main à la pâte "hands on")
- procurer aux parents et aux enfants un temps commun qui leur permette d'apprécier leurs relations familiales au sein de l'établissement
- permettre à l'enfant de bénéficier d'une relation totalement duelle
- apporter aux enseignants et aux parents une expérience commune dans une situation décripée
- procurer aux enfants une occasion idéale de partager les activités de la classe avec leurs parents
- faire passer aux élèves le message que leurs parents sont bienvenus et qu'ils peuvent s'impliquer dans l'école
- permettre aux parents d'appréhender la façon dont leur enfant apprend, visualiser ses capacités en situation
- permettre aux enseignants de visualiser la relation parents enfants dans chaque cas particulier
- permettre aux parents de comprendre les difficultés que rencontre l'enseignant face à une classe entière
- apporter aux parents et aux enfants confiance, aisance dans la classe, plaisir d'apprendre
- permettre aux parents d'apprendre de nouvelles stratégies pour aider leurs enfants dans leurs apprentissages

Afin d'atteindre ces objectifs, les points suivants doivent être respectés :

1. L'atelier doit être bien préparé
2. durant les six semaines de durée de vie, les activités doivent être bien équilibrées
3. si les ateliers doivent s'étaler sur une durée de trois ans, il doit y avoir variété au niveau des contenus, ainsi qu'une programmation, une progression
4. le personnel doit être présent pour aider et assister durant les ateliers et doit rester très ouvert sur la direction que prennent les activités.

### Programme des ateliers :

Il s'agit de blocs de d'une heure environ par semaine sur des périodes de six semaines.

Autant que possible, des ateliers doivent se dérouler sur le temps libre des parents. Ces ateliers doivent se dérouler à des moments où les enfants sont frais et réceptifs ; supposer d'autre part que les élèves sont accompagnés par le père ou la mère, qui restera alors avec eux pour la durée des ateliers.

### Sélection des thèmes d'ateliers:

Ceci est du ressort des enseignants. Les thèmes les plus ouverts sont ceux qui permettent le plus de richesse pour ces activités. Plus le thème est ouvert, plus il est facile de trouver des activités diverses.

Il faut faire attention aux thèmes qui recouvrent des leçons ou des activités déjà vu en classe car alors il y aurait double effet.

Le thème doit donc rester exclusif aux ateliers.

### Les taches :

L'expérience prouve que des consignes simples sur de petits cartons constituent la meilleure forme d'organisation. Il est important de bien découper le thème en unités, unités qui seront présentées aux parents et aux enfants.

### Exemple :

Le temps : langue, art, bricolage, activités de plein air, maths, sciences.

Les 5 sens: la vue, l'ouïe, le toucher, l'odorat, le goût.

Des transports : l'air, l'eau, le rail, la route, la sécurité routière, les transports à travers les âges.

Le thème est à chaque fois découpé en sections. Si l'atelier dure six semaines, il y aura six sections, cinq semaines, cinq sections...etc.

Il est alors possible d'assurer une rotation des activités de manière à ce que l'expérience de chaque enfant soit équilibrée dans le temps et dans l'atelier.

### Un exemple d'atelier, le Temps:

Couleur de carte	section du thème	semaine	1	2	3	4	5
Rouge 1	langue	groupe	a	b	c	d	e
Bleu 2	art/bricolage	groupe	b	a	e	d	c
Vert 3	plein air	groupe	c	b	a	e	d
Noir 4	maths	groupe	d	c	b	a	e
Jaune 5	sciences	groupe	e	d	c	b	a

Les fiches de taches sont colorées, ce qui facilite les rotations des élèves.

Le nombre de cartes de chaque couleur sera le même que le nombre d'enfants dans chaque groupe.

### Les effets attendus :

Il est important de développer l'idée d'un partenariat entre parents et enfants. Le meilleur moyen est de valoriser le travail de l'enfant et d'encourager les parents à prendre part dans ce travail, en étant près de l'enfant, sans pour autant faire le travail à sa place.

La valeur du temps passé entre parents et enfants est inestimable. Pour certaines familles, cette expérience est inoubliable, elle dépasse en valeur affective beaucoup d'autres choses vécues. Il est important aussi de favoriser le partenariat parents - enseignants.

A la fin de chaque atelier, les parents et les enseignants rédigent un petit commentaire sur la séance qui vient de se dérouler.

Ces commentaires ont un grand intérêt pour les enseignants, les perceptions des parents sur l'école, de son rôle, celui des enseignants ...etc.

Voici quelques idées d'atelier que j'ai trouvées intéressantes lors de ce stage:

### Le plan:

Faire un plan du salon de la maison,

Marquer la place de la porte, des fenêtres, de la cheminée.

Colorier les meubles de manière à retrouver les vraies couleurs du salon.

### Bricolage / géométrie:

Utiliser le plan de la maquette au sol.

Prendre des legos et fabriquer un bâtiment.

Quand de bâtiment est terminé,

Faire un dessin ou une peinture de ce bâtiment et écrire une phrase sur la personne qui pourrait y habiter.

### Les textures:

Bien des objets dans nos maisons ont des textures très différentes.  
Cela signifie qu'on ne ressent pas la même chose en les touchant.  
Utiliser du papier et un crayon pour faire des grattages sur différents supports.  
A chaque fois, consigner ce sur quoi on a réalisé le grattage.

### Les trois petits cochons:

Connais-tu l'histoire des trois petits cochons ?  
Peux-tu représenter leurs maisons ?

1 était faite de paille (tu peux utiliser en collage de l'herbe ou de la paille)  
1 était faite de bâtons (il y en a dans la caisse)  
1 était faite de briques (tu peux en découper dans du carton rouge)

## Implication des parents

Les écoles doivent reconnaître le rôle important des parents dans l'éducation de leurs enfants, reconnaître la valeur de leurs contributions et respecter le fait qu'ils sont des éducateurs de leurs enfants depuis leur naissance. Un véritable partenariat ne peut exister que s'il est partagé sur la responsabilité.  
D'où une trilogie, respect, reconnaissance, responsabilité.

## Quelques moyens pour rendre l'école plus accueillante

Les premières impressions qu'a un individu lorsqu'il pénètre dans un endroit, sont des impressions qui vont l'accompagner pendant très longtemps. Ce sont les impressions premières qui s'incrusteront longtemps après qu'elles aient été suscitées. Si nous sommes conscients de cela, il est important de garder à l'esprit que l'école est le lieu où passe un grand nombre de personnes de tous âges, certains les restant plus longtemps que d'autres. Il est aussi important de reconnaître que pour des raisons différentes de nombreuses personnes hésitent à

entrer dans la vie de l'école. Les recherches récentes ont montré que beaucoup de parents se souviennent de l'école en termes négatifs, ce qui, au fond d'eux-mêmes les a faits se sentir dévalués.

La culture de la communauté scolaire à influencer leurs attitudes et parfois inhiber leur implication personnelle.

Considérant ceci, est-ce que nous acceptons vraiment, intégralement, chacun tel qu'il est ? Tous les individus bénéficient-ils dans l'école et d'égalité dans l'écoute, des mêmes opportunités ?

- Essayons de rendre les cours et les bâtiments plus agréables.
- Considérons les problèmes de parking et d'accès aux locaux.
- Proposons des affichages agréables informatifs, surtout à l'entrée qui est un endroit que tout le monde est amené à fréquenter.
- Établissons une bonne signalisation dans l'école, indiquant les différents lieux : classe, toilettes, gymnase, réseau d'aide... (Cette signalisation peut d'ailleurs être bilingue si besoin s'en fait sentir)
- Organisons un endroit un peu plus convivial de l'école qui permettrait d'accueillir les parents, de boire un café...
- Assurons un service téléphonique agréable, amical et régulier.
- Organisons un affichage d'information donnant des détails précis et à jour sur la vie de l'école.
- Avoir un point d'accueil en dehors des heures scolaires. Organiser une garderie.

## La communication avec les parents

Les écoles devraient chercher à impliquer les parents dans tous les aspects de la vie scolaire et leur rendre les programmes accessibles. Ces moments de contact peuvent prendre plusieurs formes:

1. Ouvrir des moments aux familles durant lesquelles elles peuvent entrer dans l'école et découvrir les ressources pédagogiques, par exemple internet et les ordinateurs...
2. Des moments de rencontres durant lesquelles les parents et les enseignants peuvent échanger sur les thèmes abordés en classe, les méthodes de travail.
3. Des moments d'information aidant à comprendre le programme et les moyens d'évaluation.

4. Des moments de rencontres individuelles sur les progrès de l'enfant, se prenant par rendez-vous. Les enfants seraient présents lors de ces rencontres de mise au point.
5. Des journées portes ouvertes.
6. Des ateliers impliquant parents enfants et enseignants.

## Travailler avec les parents en tant que partenaires

Les questions suivantes ont pour but d'aider à évaluer de quelle manière de renforcer les relations avec les parents:

1. Suis-je disponible aux parents et à quels moments ?
2. Suis-je accueillant ?
3. Suis-je en possession d'informations complètes sur chaque enfant et son environnement, de façon à ce que la rencontre avec les parents prenne plus de sens ?
4. Est-ce que je demande à rencontrer un parent pour rendre compte des progrès ou seulement pour des raisons négatives ?
5. Est-ce que j'implique les parents dans les programmes ?
6. Est-ce que j'organise des ateliers où ils peuvent venir aider ?
7. Est-ce que les parents voient régulièrement le travail en cours de leur enfant ?
8. L'absentéisme des enfants est-il géré ou ignoré, c'est-à-dire simplement coché sur une liste ?
9. Est-ce que j'ai suffisamment de contacts informels avec les parents ?
10. Les parents sont-ils suffisamment impliqués dans la classe ?

## Comment j'utilise l'espace et les ressources

1. État des lieux de l'espace, du mobilier disponible pour le groupe-classe.
2. Quels sont les espaces ouverts aux enfants permanence; exemple, le coin lecture ?
3. Quelle est la dernière fois que j'ai changé la disposition des meubles dans ma classe et pour quelle raison ?
4. Décider d'un endroit dans sa classe, et observer son utilisation pendant une semaine d'affilée.
5. Choisir un endroit de travail, par exemple groupe de tables, et observer combien d'enfants y travaillent durant une journée.

6. Décider d'un enfant, observer les espaces qu'il/elle utilise pendant une journée d'école, ainsi que les ressources pédagogiques, consigner les regroupements d'élèves vers qui il/elle ira plus naturellement.

## Un check-list de l'enseignant

1. Les élèves ont ils chacun un diagnostic de leurs capacités ? Quelles archives possédons-nous sur les élèves ? Ces archives sont-elles complètes à ce jour? Ont-elles une influence sur l'enseignement prodigué? Ont-elles une utilité ?
2. Quelle est la qualité de l'expérience de l'élève dans sa classe? Ce qu'il y fait est-il intéressant? Cela a-t-il dit sens pour lui?
3. Les élèves sont-ils le plus souvent en activité ?
4. Ce qu'ils font est-il en rapport avec leur niveau de capacité?
5. Les élèves sont-ils capables de dire ce qu'ils font, et la raison pour laquelle ils le font?
6. Le professeur peut-il dire ce qu'ils font, le but de l'étude, de l'exercice, et à quoi de cela va mener sur le long terme ? peut-on justifier de l'activité en cours ?
7. Quelle est la production finale de l'activité de l'élève? Que deviennent les produits finis?
8. Quelle est la qualité de l'intervention de l'enseignant? Y aura-t-il un engagement verbal avec ces élèves ou les laiss-t-il seuls avec leur pensée?
9. De quelle façon l'enseignant évalue-t-il et note-t-il les productions des élèves ? Qu'est-ce que les élèves entendent par le mot évaluation ? Le travail réalisé est-il exposé, utilisé, rendu publique et disponible au reste de l'école ? Les élèves et leurs parents sont-ils partie prenante de l'évaluation ?
10. Lorsque l'enfant a terminé une tâche, peut-il s'occuper à quelque chose d'utile? Y a-t-il une suite à ce travail et une progression vers le suivant ? La vitesse de réalisation de chacun est-elle prise en ligne de compte pour le confort des élèves plutôt lents ?

### Les problèmes de comportement :

Le piège à éviter, c'est de ressasser "l'enfant est ceci ou cela", le jugement divin de l'enseignant fatigué.

Il faut dresser une fiche, le jour où les problèmes commencent, et dater cette fiche, tout en rédigeant un procès-verbal de ce qui s'est passé. De cette manière,

le jour où convoque les parents, on ne parlera pas dans le vide, on ne suffira pas à sa mémoire qui tendra à noircir encore plus le tableau.

Exemple:

L'enfant "x" a molesté un personnel de service au restaurant scolaire.  
Jour:           Heure:  
Punition: oui non  
Discussion avec l'élève: il en ressort qu'il nie les faits alors qu'il y a des témoins adultes.  
L'épisode a été évoqué en groupe avec le directeur, les collègues, des élèves.  
Les parents ont été contactés: oui non

Le comté où se déroulait le stage encourageait un partenariat du personnel, des parents, des enfants, partenariat basé sur les droits suivants :

Les enfants ont les droits et les devoirs suivants:

- un environnement scolaire sécuritaire qui mène à une scolarité efficace et stimulante, aux plus hautes espérances de l'école, pour développer leur potentiel d'enfant
- l'attente que les adultes de l'école représentent de bons exemples
- l'absence de danger, d'abus physique ou verbal
- une approche juste, consistante et calme, de la discipline de l'école
- un éventail clair de leur droits et devoirs dans l'école
- connaître à tout moment, ces droits et ces devoirs

Les parents d'élèves ont les droits et devoirs suivants:

- l'attente que l'école maintienne un environnement sécuritaire autant qu'incitatif et stimulant aux études
- que les potentiels de leurs enfants soient développés dans toutes les disciplines scolaires
- une information régulière des progrès scolaires de leurs enfants ainsi que de leur attitude à l'école
- une liste complète des droits et devoirs de leur enfant en milieu scolaire

- une notification rapide de l'école si le comportement de leur enfant pose quelques problèmes que ce soit
- une grande aisance de communication avec l'école sur ce sujet

Les enseignants ont les droits et les devoirs suivants:

- d'attendre de leur école qu'elle soit sécurisée et propice à l'enseignement
- de travailler et d'enseigner tout au long de la journée sans perturbations causées par un ou plusieurs enfants
- d'insister sur une haute qualité relationnelle de la part des élèves
- d'encourager le respect entre les élèves et le respect de l'autorité adulte dans l'école
- de prévenir les agressions physiques ou verbales
- donner la priorité aux besoins de la majorité tout en reconnaissant les besoins de certains individus
- identifier les causes de comportement inacceptable d'un enfant, d'aider à modifier ce comportement et pour cela, chercher l'aide de tout le personnel de l'école
- attendre des parents qu'ils préparent leur enfant à rencontrer l'école et ses obligations, et se comporter de façon sociale dans la communauté scolaire
- imposer à leur enfant les sanctions du règlement lorsque leur enfant a rompu le pacte de l'école, y compris l'exclusion, dans les circonstances extrêmes.